

## Lisa Pockrandt

hat erfolgreich an der



### Ausbildung zum Kreuzfahrtexperten



TLT Urlaubsreisen GmbH teilgenommen.

#### Es wurden die folgenden Themeninhalte trainiert:

- 2 Workshops (je 2 Stunden) allgemeines Grundwissen (Übersicht Kreuzfahrtmarkt, Schiffe, Routen, Preise, Kundenberatung)
- Separate Produktschulungen Cunard, Sea Cloud, Silversea, Seabourn, Celebrity Cruises, Star Clippers, Ponant (jeweils 60 – 90 Minuten)
- Mündliche Abschlussprüfung



Kurt Koch  
Geschäftsführer  
TLT Urlaubsreisen GmbH



Nelli Polle  
Geschäftsleitung Vertrieb  
TLT Urlaubsreisen GmbH